

## Reklamačný list

Číslo faktúry:		Číslo zákazníka:	
----------------	--	------------------	--

Meno:		Priezvisko:	
-------	--	-------------	--

Ulica:		Mesto:		PSČ:	
--------	--	--------	--	------	--

Telefón:		Email:	
----------	--	--------	--

Popis závad:

\* v prípade potreby použite ďalší list

Zoznam vráteného tovaru:

Číslo produktu	Počet ks	Krátky popis závad

Podpisom zákazník súhlasí s reklamačným poriadkom electronic-star.sk

Dátum:

Meno

Podpis zákazníka

Tu vyplňa electronic-star.sk

**Reklamácia musí obsahovať:**

- reklamovaný tovar
- kópiu faktúry
- príslušenstvo
- popis závad

Tovar prosíme dôkladne zabalíť tak, aby sa minimalizovalo poškodenie tovaru počas transportu. Ak tovar zabalíte do väčšej krabice, prosím uistite sa, že medzi tovarom a krabicou nie je prázdny priestor a aby výplň (polystyrén, papierová výplň, atď.) zabráňovala pohybu tovaru v krabici počas transportu. V prípade, že zásielka bude poškodená kvôli nedostatočnému baleniu, náklady súvisiace s uvedením produktu do pôvodného stavu, resp. iné škody (napr. nekompletná zásielka) vyúčtujeme a budeme nárokovať od kupujúceho.

Znehodnotený tovar pri prevoze treba reklamovať u doručovateľskej spoločnosti.

**Preberací protokol:**

Postup pri preberaní vráteného tovaru.

	Stav	Ďalšie info
Kontrola balenia		
Kontrola vnútorného obsahu		
Kontrola príslušenstva		
Kontrola výrobku		
Testovanie funkčnosti výrobku		
Kontrola priloženej faktúry		

**Zoznam vráteného tovaru:**

Číslo produktu	Počet ks	Stav tovaru

Vyjadrenie preberajúceho technika

Dátum:

Meno a podpis preberajúceho technika

**ELEKTRONIKOUTLET**

**Zákaznicke číslo:  
Číslo faktúry:**

**Adresa doručenia:**

Sklad Electronic-star  
Diaľničná cesta 2E/5542  
DC14  
SK-903 01 Senec